**NADJAN SANTOS FLORENCIO**  
Santo André – SP | (11) 96018-5624 | nda-ph@hotmail.com | linkedin.com/in/nadjan-santos-florencio-b87453138

**RESUMO PROFISSIONAL**

Profissional com ampla experiência em **análise de dados**, **atendimento ao cliente** e **prevenção a fraudes financeiras**, atuando em grandes empresas de tecnologia e e-commerce. Experiência em **monitoramento de transações, revisão de alertas antifraude, suporte técnico** e **análise de padrões suspeitos**. Atualmente cursando **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (ETEC)** e **Gestão Empresarial (FATEC)**, com conhecimentos em **lógica de programação, HTML, CSS, Java, SQL e versionamento de código (Git)**. Perfil **proativo, analítico e orientado a resultados**, em busca de oportunidades para aplicar competências técnicas e experiência prática, preferencialmente em modelo **home office**.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

* **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas** – ETEC Centro Paula Souza (EAD – em andamento)
* **Tecnólogo em Gestão Empresarial** – FATEC (incompleto)

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

* **Linguagens de Programação:** Java, JavaScript, Python, Portugol
* **Web:** HTML, CSS, Design Digital
* **Banco de Dados:** Modelagem, SQL básico
* **Ferramentas:** Git (básico), Excel avançado, Pacote Office, Documentoscopia
* **Outros:** Algoritmos, lógica de programação, leitura de fluxogramas, escrita técnica

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Analista de Prevenção a Fraudes Jr II | CBYK Consultoria em Gestão Empresarial LTDA (abr/2025 – mai/2025)**

* Investigação de fraudes em operações financeiras (Itaú).
* Monitoramento de dados e transações.
* Suporte técnico e análise de falhas.

**Analista de Prevenção a Fraudes | Boa Vista Serviços S.A. (jun/2020 – jun/2024)**

* Identificação de padrões suspeitos e criação de relatórios.
* Revisão de alertas automatizados e aplicação de regras antifraude.
* Suporte às áreas de Business Intelligence (BI) e atendimento.

**Analista de Prevenção a Fraudes | ViajaNet (mar/2020 – abr/2020)**

* Verificação de fraudes em transações de vendas online.

**Analista de Prevenção a Fraudes | Via Varejo S.A. (abr/2019 – mar/2020)**

* Análise de compras em e-commerce para detecção de fraudes.

**Analista de Prevenção a Fraudes Pleno | ClearSale (ago/2015 – jul/2018)**

* Atuação em pedidos críticos e de alto valor.
* Atendimento a contas estratégicas (CVC, Submarino Viagens, MaxMilhas).
* Monitorias, validação e controle de qualidade.

**Experiências anteriores em Atendimento ao Cliente (Call Center):**

* Teleperformance – Atendente de SAC e Suporte Técnico.
* TIM – Operadora de SAC e Retenção.
* Contax – Operadora de SAC e Pós-Venda.

**HABILIDADES ADICIONAIS**

* Criação de sites com HTML e CSS.
* Modelagem de banco de dados e algoritmos.
* Versionamento de código, testes e usabilidade.
* Escrita técnica e organização de informação.